

クラブ利用規則

この使用規則は、会員の皆様並びにそのゲストの方々に、整った環境の中でクラブのご利用を十分にお楽しみいただくため設定されたものです。会員の皆様におかれましては、本規則の主旨をご理解いただき、遵守いただくようお願い申し上げます。

1. ドレスコード

クラブをご利用になる際には、スタンダード・ドレスコードを基本といたします。

男性はスーツまたはジャケットにネクタイの着用をお願いいたします。女性はそれに準じた適切な服装をお願いいたします。また、正式な民族衣装は適切なものと認めております。8歳以上のお子様も上記規則に準じた服装を要求されます。また、ゲストにも適用されますので、ご来館の際にはご注意ください。

2. 年齢によるクラブ施設利用の制限について

5:00p.m.までは15歳以下のお子様のご来館は原則としてお断りいたします。但し、5:00p.m.～11:00p.m.のディナータイムの時間帯であれば、会員同伴の8歳以上のお子様は個室に限りご利用いただけます。その際でも、クラブバー・ラウンジ並びにスタディールームのご利用はご遠慮ください。

3. ゲストのご利用

会員の同伴があれば、ゲストは何名様でもお連れいただけます。その場合は、ゲストに対し、クラブ館内のドレスコードやお子様の年齢制限について必ず事前にご説明をお願いいたします。規定に反した場合はご入館をお断りいたします。また、ご予約の際にはゲストのお名前とご所属をお伺いいたしますのでご了承ください。

4. 館内ご利用時の制限事項

4-1. お持ち込み

クラブ施設内への食物・飲食の持ち込みはお断り申し上げます。

4-2. 喫煙

喫煙の際には周囲にご配慮いただけますようお願い申し上げます。ギャラリーは禁煙です。また、歩きながらの喫煙は固くお断りします。個室以外のコンチネンタルダイニング・日本料理ダイニングと鉄板焼カウンター、寿司カウンターではパイプ、シガーなど香りの強いものの喫煙はお断りしております。

4-3. ペット

クラブにはペットは入れません。また、お預かりもいたしません。但し、盲導犬を含む介助犬のご同伴はこの限りではありません。

5. 飲食税及びサービス料について

クラブでの飲食に関しては10%のサービス料を加えさせていただきます。また、クラブの全ての利用料金には消費税が加算されます。

6. メンバーズ・カード

会員には、各自の会員番号が入ったメンバーズ・カードが発行されます。クラブへの入館時にはレセプションに必ずご提示ください。尚、このカードを他人に貸与したり、譲渡するこ

とは固く禁じられております。

7. ご利用料金並びに年会費の支払い方法

7-1. ご利用料金

会員はご利用伝票へのサインだけで、クラブにおけるご飲食その他サービスをご利用いただけます。毎月のご利用は月末に締められ、翌月の第一週にお手元にそのご請求書が届きますので、その月末までに当クラブ指定銀行口座まで振込みにてお支払いください。また、ご利用料金の清算は現金・クレジットカードでも承ります。

7-2. 年会費

年会費は毎年一括前払いにてお支払いいただけます。9月1日を起算日とし、その前々月にご利用料金とは別便にて請求書をご送付いたしますので、ご利用料金と同様、当クラブ指定銀行口座にお振込みください。

7-3. 請求書送付住所

請求書は原則的に入会時ご指定いただいた住所にお送りします。臨時にそれ以外の場所へ送付をご希望の場合は、予約時またはサイン時に担当の者にお申し付けください。

7-4. その他

ご利用伝票のサイン時には、内容をよくご確認くださいませようをお願いいたします。また、請求書に関して、ご不明な点はクラブ経理部までお問合せください。各種支払いの遅延に関しましては、会則に準じますのでご確認ください。尚、お支払いが滞りますと、会員資格を停止させていただく場合がございます。

8. チップについて

すべての場合においてチップはご遠慮させていただきます。但し、会員またはゲストの強いご希望から、スタッフ個人あるいは全体に対しての慰労金・謝礼金その他のチップに類する金品を頂戴した時は、各マネージャーが代表して受け取らせていただいた上、クラブで積立させていただき、定例のスタッフパーティ並びにスタッフ特別研修などのスタッフ福利厚生財源として利用させていただきます。

9. 電話と館内での取次ぎについて

9-1. 電話

館内ビジネススイートにある公衆電話をご利用ください。特段のご指示のない限り、外部から会員への電話はすべてお取次ぎをさせていただくようになりますので、拒否なさいたい場合は、その旨を入館時にレセプションにお申し付けください。

9-2. 携帯電話

館内での携帯電話のご使用はご遠慮ください。先方からかかってきた電話をどうしても受ける場合は、恐れ入りますがレセプションホールか公衆電話ボックスにご移動をお願いいたします。尚、個室以外ではお席での通話はご遠慮ください。

10. 駐車場

アークヒルズクラブ会員並びにゲストは、アークヒルズ駐車場(24時間オープン)を無料でご利用になれます。駐車場ご利用の際は、必ず駐車券をレセプションまでご提示ください。また、駐車場の予約は出来ません。

11. ご予約

ご予約はお電話にて承ります。当日でもお席／個室が空いております限りはご用意させていただきますので、お時間やご人数などが決まり次第、お気軽にご連絡ください。但し、20名様以上のご予約や特別料理・手配などが必要なご予約につきましては宴会・パーティの予約として、次項のように取り扱わせていただきます。尚、クラブの趣旨に反する会のご予約はお断りさせていただきます。

12. 宴会・パーティのご予約

ご宴会やパーティのご予約は、開催日3日前まで受け付けいたします。必要に応じ、お申込金やお取消し料を頂戴する場合がございます。詳細は「ご宴会・ご披露宴の規約」をご参照ください。また、クラブの趣旨に反する会のご予約はお断りさせていただきます。

13. その他の規則

13-1. ご意見、苦情、その他

クラブへのご意見や苦情、会員またはそのゲストによるクラブ諸規則違反についてのご連絡は各マネージャーが承ります。

13-2. アルコール

法律により、館内での未成年によるアルコール飲料の摂取は固くお断りいたします。会員またはゲストが未成年に飲酒させていることをクラブが知った場合、また極度の酩酊によって会員またはそのゲスト

がクラブに相応しくない行為をした場合、またはその危険性がある場合はその会員あるいはゲストに退館していただきます。

13-3. 遺失物

当クラブ内にて物を紛失された場合は、すぐにレセプションまでご連絡くださいますようお願いいたします。当クラブ内にて遺失物をスタッフが拾得した場合は、レセプションにて3ヶ月保管いたします。落し主がわかった場合はクラブよりすぐにご連絡いたします。拾得後3ヶ月を経過しますと処分させていただきますことがございます。尚、会員またはゲストによる所有物の紛失にはクラブは責任を負いかねますのでご了承ください。

14. 緊急避難路(下図)

緊急(地震・火事など)の場合は速やかに整然と避難してください。来館された時にはご自身で非常口や非常階段の場所をご確認ください。すべての非常口の上にはグリーンサインが点いています。担当のクラブスタッフが避難誘導をいたしますので、その指示に従ってください。緊急避難の場合は、エレベーターは使用できません。自身の場合、エレベーターは最寄りの階で止まり、扉が開きますのでビル係員の指示に従い、避難してください。森ビル各階には、避難器具と消火器が設置されています。

2004年1月

